Перечень утвержден

Комитетом по банковским продуктам и процессам, и качеству обслуживания

АО "Жилстройсбербанк Казахстана"

(Протокол №20 от 30.06.2017г.)

Введен в действие с 01.07.2017г.

(с учетом изменений в соответствии с

Протоколом №40 от 11.12.2017г.,

Протоколом №41 от 28.12.2017г.,

которые вводятся в действие с 01.01.2018г. за исключением Пункта 1.5,

Протоколом №06 от 14.02.2018г.,

Протоколом №07 от 21.02.2018г.

Протоколом №08 от 27.02.2018г.

Протоколом №16 от 22.05.2018г.

Протоколом №19 от 15.06.2018г.

Протоколом №22 от 27.06.2018г.

Протоколом №26 от 31.07.2018г.

Протоколом №28 от 17.08.2018г.

Протоколом №46 от 28.12.2018г.

Протоколом №46 от 28.12.2018г.

Протоколом №1 от 25.01.2019г.

Протоколом №5 от 27.02.2019г.

Протоколом №10 от 26.03.2019г.

Протоколом №14 от 26.04.2019г.

Протоколом №16 от 27.05.2019г.

Протоколом №19 от 26.06.2019г.

Протоколом №28 от 25.09.2019г.

 Протоколом №04 от 10.02.2020г.

 Протоколом №10 от 17.04.2020г.

 который вводится в действие с 01.05.2020г.

Протоколом №24 от 30.07.2020г

 который вводится в действие с 19.08.2020г.

Протоколом №39 от 31.12.2020г

 который вводится в действие с 22.01.2021г.

Протоколом №10 от 02.04.2021г

 который вводится в действие с 22.04.2021г.

Протоколом №18 от 04.06.2021г

 который вводится в действие с 19.06.2021г.

Протоколом №42 от 08.12.2021г

 который вводится в действие с 24.12.2021г.

Протоколом №46 от 24.12.2021г.

 который вводится в действие с 16.01.2022г.

Протоколом №11 от 10.03.2022г.

 который вводится в действие с 01.04.2022г.

Протоколом №18 от 11.04.2022г.

 который вводится в действие с 01.05.2022г.

Протоколом №25 от 16.05.2022г.

 который вводится в действие с 30.05.2022г.

Протоколом №29 от 10.06.2022г.

 который вводится в действие с 15.07.2022г.

Протоколом №56 от 04.11.2022г.

 который вводится в действие с 01.12.2022г.

Протоколом №66 от 30.12.2022г.

Протоколом №09 от 17.02.2023г.

 который вводится в действие с 17.02.2023г.

Протоколом №13 от 17.03.2023г.

 который вводится в действие с 06.04.2023г.

Протоколом №23 от 24.05.2023г.

который вводится в действие с 03.06.2023г.

Протоколом №36 от 10.08.2023г.

который вводится в действие с 21.08.2023г.

Протоколом №П14-2024 от 01.03.2024г.

который вводится в действие с 17.04.2024г.

Протоколом № П31-2024 от 31.05.2024 г.

Протоколом №П18-2024 от 05.04.2024г.

который вводится в действие с 01.07.2024г.

Протоколами №36 от 10.08.2023 г. и № П27-2024 от 17.05.2024г.

которые вводятся в действие с 09.09.2024г.

Протоколом № П57-2024 от 19.09.2024 г.

который вводится в действие с 19.09.2024г.

Протоколом № П71-2024 от 28.11.2024 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**размеров тарифов (комиссионных сборов) по банковским услугам для физических лиц[[1]](#footnote-1)**

Примечание: уплаченные Банку тарифы (комиссионные сборы) возврату не подлежат.

                                                                                  в тенге

| **№****п/п** | **Показатель** | **Размер комиссий** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
| А | 1 | 2 | 3 |
| **1.** | **Услуги, относящиеся к договорам о жилищных строительных сбережениях** |
| 1.1. | Заключение договора о жилищных строительных сбережениях | 0 |   |
| 1.2. | Увеличение договорное суммы\* | 0 |   |
| 1.3. | Деление вклада\* | 0 | (пункт внесен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №40 от 11.12.2017г.) |
| 1.3.1. | Уступка вклада безвозмездная \**(Согласно решения КБПП Протокол №36 от 10.08.2023г..)* | Не взимается |  |
| 1.3.2. | Объединение\* | 0 | *(пункт внесен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №40 от 11.12.2017г.)* |
| 1.4. | Снятие со счета денег, внесенных сверх графика накопления и не поощренных премией государства (по договорам о жилищных строительных сбережениях, заключенных до 10 июля 2007 года) | 0 |   |
| 1.5. | Досрочное изъятие суммы денег со сберегательного счета\* | **1% от изымаемой суммы, (минимально 5000 тг)** | Комиссия рассчитывается в результате расторжения договора ЖСС как 1% от суммы денег, **за исключением суммы единовременных пенсионных выплат** со сроком хранения менее 30-ти календарных дней (включительно), минимально 5000 тенге. (*изменен в соответствии с Решением КБПП (Протокол №46 от 24.12.2021г.)*. Минимальный тариф 5 000 тенге взимается в случае расторжения договора о ЖСС: 1. При сроке хранения денег более 30 календарных дней; 2. Независимо от сроков хранения в связи:- с отказом Банком в выдаче промежуточного, предварительного займа; - с полным выкупом жилья.   В расчёт суммы комиссии не включаются: премия государства, начисленное вознаграждение по вкладу, компенсация. *(Пункт изменен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №13 от 17.03.2023 г.)*Не взимается комиссия:- по договорам о ЖСС лиц, являющихся/являвшихся воспитанниками детских домов, если договор о ЖСС был заключен до достижения ими 21 года;- по договорам ЖСС, остаток по которым составляет 5000 тенге и менее без учета премии государства;- по договорам ЖСС, при досрочном полном погашении займа. *(Пункт изменен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №46 от 28.12.2018 г.)**Пункт дополнен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №24 от 30.07.2020)**Пункт изменен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №10 от 02.04.2021г.)**Пункт изменен в соответствии с Решением КБПП (Протокол № П71-2024) от 28.11.2024г.)* |
| **2.** | **Услуги, относящиеся к подготовке предоставления банковских займов** |
| 2.1. | Рассмотрение заявки на получение: \*\* |
| 2.1.1. |    жилищного займа | 0 |   |
| 2.1.2. |    промежуточного жилищного займа | 5 000 | Не взимается комиссия:- по заявкам, поданным через интернет банкинг;- по займам, выдаваемым по Государственной программе жилищно-коммунального развития "Нұрлы жер" на 2020-2025 годыпо направлениям: повышение доступности ипотечного кредитования, развитие индивидуального жилищного строительства и кредитование малообеспеченных семей на приобретение жилья. *(Согласно решения КБПП Протокол №16 от 27.05.2019г., №04 от 10.02.2020г.)*- по займам, выдаваемым для рефинансирования ипотечного займа сотрудников специальных государственных органов (СГО), выданных до 1 января 2018 года.- по займам, выдаваемым по программе "Бақытты отбасы". *(Согласно решению КБПП №5 от 27.02.19 г. вводится в действие с даты введения в действие условий кредитования по программе "Бақытты отбасы").* - по заявкам, поданным в рамках услуги «Ипотечный консьерж-сервис»; *(Согласно решения КБПП Протокол №29 от 10.06.2022г..)**-* по заявкам, выдаваемым в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года по направлению "реализация социального кредитного жилья путем предоставления промежуточных и предварительных жилищных займов по ставке вознаграждения не более 2% годовых.*(Согласно решению КБПП №23 от 24.05.2023г.)*- по заявкам, поданным в рамках услуги «Цифровая ипотека». Действует до 31.12.2025 года включительно.*(Согласно решению КБПП №П14-2024 от 01.03.2024г., №П71-2024 от 28.11.2024 г.)**-* по заявкам, выдаваемым в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры на 2023-2029 годы "Реализация жилья за пределами столицы, городов республиканского значения и областных центров на первичном и вторичном рынках путем предоставления предварительных или промежуточных жилищных займов по ставке вознаграждения не более 2% за счет возвратных средств''*(Согласно решению КБПП №П57-2024 от 19.09.2024г.)*- ~~по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам» (~~Протокол №28 от 17.08.2018г.) |
| 2.1.3. |    предварительного жилищного займа | 5 000 |
| 2.2. | Организация выдачи займа: |
| 2.2.1. |    жилищного займа | 0 |  |
| 2.2.2.2.2.3. |    промежуточного жилищного займапредварительного жилищного займа | 0,5 % от суммы займа (мин. 15 000, макс.100 000)0,5 % от суммы займа (мин. 15 000, макс.100 000) | Не взимается комиссия:- по займам, выдаваемым по Государственной программе жилищно-коммунального развития "Нұрлы жер" на 2020-2025 годыпо направлениям: повышение доступности ипотечного кредитования, развитие индивидуального жилищного строительства и кредитование малообеспеченных семей на приобретение жилья.*(Согласно решения КБПП Протокол №16 от 27.05.2019г., №04 от 10.02.2020г..)*- по займам, выдаваемым для рефинансирования ипотечного займа сотрудников специальных государственных органов (СГО), выданных до 1 января 2018 года.- по займам, выдаваемым по программе "Бақытты отбасы". *(Согласно решению КБПП №5 от 27.02.19 г. вводится в действие с даты введения в действие условий кредитования по программе "Бақытты отбасы").* - по заявкам, выдаваемым в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года по направлению "реализация социального кредитного жилья путем предоставления промежуточных и предварительных жилищных займов по ставке вознаграждения не более 2% годовых.*(Согласно решению КБПП №23 от 24.05.2023г.)*- по заявкам, поданным в рамках услуги «Цифровая ипотека». Действует до 31.12.2025 года включительно.*(Согласно решению КБПП №П14-2024 от 01.03.2024г., №П71-2024 от 28.11.2024 года)**-* по заявкам, выдаваемым в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры на 2023-2029 годы "Реализация жилья за пределами столицы, городов республиканского значения и областных центров на первичном и вторичном рынках путем предоставления предварительных или промежуточных жилищных займов по ставке вознаграждения не более 2% за счет возвратных средств''*(Согласно решению КБПП №П57-2024 от 19.09.2024г.)*~~- по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам»~~(Протокол №28 от 17.08.2018г.) |
| 2.2.4 |   предварительного/промежуточного жилищного займа, оформленного в рамках услуги «Ипотечный консьерж-сервис» *(Согласно решения КБПП Протокол №29 от 10.06.2022г..)* | 0,25 % от суммы займа (мин. 15 000, макс.100 000) |
| ~~2.3.~~ | ~~Оценка платежеспособности и оформление Банком уведомления:~~ |
| ~~2.3.1.~~ | ~~   для участника Государственной программы жилищного строительства в Республике Казахстан на 2008–2010 годы\*~~ | ~~15 000~~ |  |
| ~~2.3.2.~~ | ~~   для участника программы "Доступное жилье – 2020" по поднаправлению "Жилье для молодых семей"\*\*~~*(Согласно решения КБПП Протокол №25 от 16.05.2022г.)* | ~~0~~ |  |
| **3.** | **Услуги, относящиеся к предоставленным банковским займам** |
| 3.1. | Выплата займа наличными деньгами | 0,5 % от суммы займа, выплаченной наличными деньгами(мин. 1500, макс. 50 000) | Комиссия может быть удержана непосредственно из суммы выплаты.При этом, целевое использование займа подтверждается на всю сумму полученного займа.Комиссия не взимается:- за выплату наличными деньгами жилищного займа, предоставляемого под гарантию физического лица в сумме до 1 500 000 тенге (включительно). *(Согласно решения КБПП Протокол №19 от 26.06.2019г.)*- по займам, выдаваемым по Государственной программе жилищно-коммунального развития "Нұрлы жер" на 2020-2025 годыпо направлениям: повышение доступности ипотечного кредитования, развитие индивидуального жилищного строительства и кредитование малообеспеченных семей на приобретение жилья.*(Согласно решения КБПП Протокол №16 от 27.05.2019г. №04 от 10.02.2020г.)* |
| 3.2. | **Изменение условий договора банковского займа, договора залога, гарантии по инициативе Заемщика[[2]](#footnote-2) (***Согласно решения КБПП Протокол №56 от 04.11.2022г.)* |
| 3.2.1. | Изменение даты платежа \* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 5 000 тенге) | Комиссия не взимается при проведении посткредитной операции в случае:- смерти вкладчика /заемщика, созаемщика, залогодателя, сособственника; *(Согласно решению КБПП №10 от 26.03.19г., вводится в действие с 19.04.2019 г.)*  - замены залога имущественного права на залог недвижимого имущества. ~~- по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам»~~(Протокол №28 от 17.08.2018г.)- изменения реквизитов клиента.- наличия решения суда *(Согласно решению КБПП №П57-2024 от 19.09.2024г.)*Если одновременно проводится изменение условий и выдача оригиналов правоустанавливающих и идентификационных документов, то комиссия взимается только за изменение условий. *(Согласно решению КБПП №28 от 25.09.2019г.)*Комиссия за замену залога не взимается в случае признания залогового обеспечения аварийным либо повреждения залогового обеспечения в результате стихийного бедствия. *(Согласно решению КБПП №П31-2024 от 31.05.2024 г.)* |
| 3.2.2. | Исключение созаемщика \* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 25 000 тенге) |
| 3.2.3. | Переход на жилищный заем\* | 0 тенге |
| 3.2.4. | Замена залогодателя\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 25 000 тенге) |
| 3.2.5. | Высвобождение залога\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 5 000 тенге) |
| 3.2.6. | Замена залога\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс. 100 000 тенге)*(Согласно решению КБПП №П18-2024 от 05.04.2024 г.)* |
| 3.2.7 | Изменение параметров залога\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 5 000 тенге) |
| 3.2.8 | Иные изменения условий\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс 5 000 тенге) |
| 3.2.9 | Замена созаемщика\* | 1% *от остатка ссудной задолженности* (макс. 25 000) |  |
| **4.** | **Кассовые и переводные операции** |
| 4.1. | Прием наличных денег | 0 |   |
| 4.2. | Зачисление денег на транзитный счет с целью последующей выдачи при уступке прав и обязательств по договору о жилищных строительных сбережениях | 0 |   |
| 4.3. | Снятие денег с текущего счета, не связанных с выплатой займов, сбережений и жилищных выплат | 0,95 % от суммы снимаемых денег(мин. 1 500)*(Согласно решению КБПП №36 от 10.08.2023г.)* | Комиссия не взимается в случае остатка денег на счете в сумме 2 000 тенге (и менее), в день закрытия текущего счета. |
| 4.4. | Внутрибанковский перевод денег | 0 |   |
| 4.5 | Внешний перевод денег с текущего счета, связанных с выплатой займов, сбережений и жилищных выплат[[3]](#footnote-3) Внешний перевод денег с текущего счета, не связанных с выплатой займов, сбережений и жилищных выплат**[[4]](#footnote-4)4** | 0,3 % от суммы перевода (макс.10 000)*Согласно решению КБПП №11 от 10.03.2022г.), КБПП №36 от 10.08.2023 г .и №П27-2024 от  17.05.2024 г.*0,95 % от суммы перевода *Согласно решению КБПП №36 от 10.08.2023 г .и №П27-2024 от 17.05.2024 г.* | Комиссия не взимается:1) При выдаче займов в рамках следующих программ: - Государственной программы жилищно-коммунального развития "Нұрлы жер" на 2020-2025 годы по направлениям: повышение доступности ипотечного кредитования, развитие индивидуального жилищного строительства и кредитование малообеспеченных семей на приобретение жилья. (изменен согласно решению КБПП №4 от 10.02.2020 г.); Реализация социального кредитного жилья путем предоставления промежуточных и предварительных жилищных займов по ставке вознаграждения не более 2% годовых в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года (Пункт изменен в соответствии с Решением КБПП (Протоколом №13 от 17.03.2023 г.) - Программ рефинансирования ипотечного займа сотрудников специальных государственных органов (СГО), выданных до 1 января 2018 года.- Программ "Бақытты отбасы". (Согласно решению КБПП №5 от 27.02.19 г. вводится в действие с даты введения в действие условий кредитования по программе "Бақытты отбасы").- Реализация жилья за пределами столицы, городов республиканского значения и областных центров на первичном и вторичном рынках путем предоставления предварительных или промежуточных жилищных займов по ставке вознаграждения не более 2% за счет возвратных средств (Согласно решению КБПП №П57-2024 от 19.09.2024 г.)2) по переводам со специальных счетов получателей жилищных выплат (за исключением переводов на погашение ежемесячных обязательств по ранее полученному ипотечному жилищному займу, оплаты аренды жилища/аренды жилища с последующим выкупом) и по переводам со специальных счетов получателей единовременных пенсионных выплат (Согласно решению КБПП №42 от 08.12.2021г.)3) по переводам в счет погашения ссуды/возврата социальной помощи, выданных МИО для частичной оплаты первоначального взноса. (Согласно решению КБПП №1 от 25.01.19 г., вводится в действие с 01.03.2019 г., №14 от 26.04.2019 г.) 4) за перевод денежных средств с текущего счета клиента в счет оплаты государственной пошлины за регистрацию залога на портале недвижимости baspana.kz, за снятие обременения.5) за перевод денежных средств с текущего счета получателей выплат за жилище, арендуемого в частном жилищном фонде, а также в счет оплаты государственной пошлины за регистрацию договора аренды жилища.6) за перевод денежных средств с текущего счета клиента при оформлении займа в рамках программы "С дипломом в село!". (Согласно решения КБПП Протокол №09 от 17.02.2023г.)  |
| 4.6. | Открытие текущего счета | **0** *(Согласно решению КБПП №39 от 31.12.2020г.)* |  |
| 4.7. | Ведение текущего счета | **0***(Согласно решению КБПП №39 от 31.12.2020г.)* |  |
| 4.8. | Открытие специального текущего счета для зачисления единовременных пенсионных выплат | **0***(Согласно решению КБПП №39 от 31.12.2020г.)* |  |
| 4.9. | Ведение специального текущего счета для зачисления единовременных пенсионных выплат | **0***(Согласно решению КБПП №39 от 31.12.2020г.)* |  |
| **5.** | **Выдача документов** |
| 5.1. | Выдача справки о состоянии сберегательного или ссудного счета, о наличии или отсутствии ссудной задолженности, иной справки\* | 0 |  |
| 5.2. | Выдача выписки со сберегательного или текущего счета | 0 |  |
| 5.3. | Выдача дубликата договора или дополнительного соглашения к договору, дубликата другого документа\* | 1 500 | ~~- по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам»~~ |
| 5.4. | Выдача копии правоустанавливающего или иного документа по залоговому обеспечению\* | 1 500 | ~~- по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам»~~(Протокол №28 от 17.08.2018г.) |
| 5.5. | Предоставление оригинала правоустанавливающего, идентификационного или и иного документа на недвижимое имущество для переоформления этого документа или его нотариального заверения\* | 5 000 | Комиссия не взимается:- при оформлении прав универсального правопреемства в случае смерти залогодателя, сособственника; *(Согласно решению КБПП №10 от 26.03.19 г., вводится в действие с 19.04.2019 г.)*- при предоставлении оригиналов правоустанавливающих/идентификационных и иных документов на недвижимое имущество для их переоформления, при выдачезайма с наличием расхождений в планировке недвижимости в порядке, установленном внутренними документами Банка.~~- по займам, соответствующим условиям Рыночной программы на кредитование первичного жилья на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», в том числе в рамках программы «Свой дом» и «Иным проектам»~~(Протокол №28 от 17.08.2018г.) |
| **6.** | **Прочие услуги** |
| 6.1. | Оформление депозита в залог для обеспечения исполнения обязательств вкладчика Банка перед другими финансовыми организациями | 0 |   |
| 6.2. | Открытие эскроу-счета | 5 000 |   |
| ~~6.3.~~ | ~~Предоставление консультационных услуг по определению платежеспособности клиента АО "Фонд недвижимости "Самрук-Казына"\*~~ | ~~13 000~~ | *Согласно решению КБПП №19 от 12.06.18г.* |
| 6.4. | Предоставление консультационных услуг по рассмотрению заявления вкладчика на его включение в пул покупателей жилья, реализуемого через систему жилищных строительных сбережений\* | 0 |   |
| 6.5. | Оплата государственной услуги или уплата пошлины (налога, штрафа, пени) через терминал Банка | 100 |   |

\*     Данный тариф включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС).

\*\*   Данный тариф не включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС), если Банк предоставил заем согласно заявке на его получение. В противном случае (при отказе Банка или клиента от предоставления (получения) займа согласно заявке на его получение) в данный тариф включается НДС.

1. в том числе для индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, частных судебных исполнителей и адвокатов по операциям, не связанным с предпринимательской деятельностью [↑](#footnote-ref-1)
2. *В случае предоставления более одной услуги удерживается максимальный размер комиссии по предоставленным услугам.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Деньги, считаются связанными с выплатой займов, сбережений**в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения договора о ЖСС и выдачи займа*. [↑](#footnote-ref-3)
4. 4 Деньги, считаются не связанными с выплатой займов, сбережений по истечении 5 (пяти) рабочих дней после расторжения договора о ЖСС и выдачи займа. [↑](#footnote-ref-4)